

SERVICE	PAQUET D'OR	PAQUET PLATINE
<b>APPARTEMENT</b>		
Appartement avec balcon, y compris : la cave, les frais accessoires pour le chauffage, l'eau chaude et froide, la taxe de base sur les ordures ménagères (hors taxe au sac).	✓	✓
Personne supplémentaire par foyer (par mois)	CHF 1'000.00	CHF 1'300.00
<b>SÉCURITÉ</b>		
Utilisation d'un système d'appel d'urgence et disponibilité du personnel infirmier 24 heures sur 24	✓	✓
Un portier de nuit est toujours disponible de 22h30 à 7h30.	✓	✓
<b>AUTRES FRAIS ACCESSOIRES</b>		
Coûts d'exploitation et d'entretien des installations et services collectifs (par exemple, ascenseurs, piscine, gymnase, etc.).	✓	✓
Entretien du bâtiment et des jardins	✓	✓
L'électricité est facturée directement par des distributeurs externes		
<b>DÉPLACEMENT</b>		
Assistance pour les tâches administratives (par exemple, annonce à la ville)	•	✓
Assistance à l'entrée par le « gardien » de la maison (matériel exclu)	✓ (3 heures)	✓ (8 heures)
Assistance à la sortie du « gardien » de la maison (matériel exclu)	•	✓ (8 heures)
Assistance à l'entrée par l'intermédiaire de l'économie domestique.	•	✓ (8 heures)
<b>SERVICE TECHNIQUE</b>		
Assistance pour divers travaux (matériel exclu)	•	✓(4 heures <sup>1</sup> )
<b>ÉCONOMIE DOMESTIQUE</b>		
Nettoyage hebdomadaire de l'appartement	✓	-
Nettoyage quotidien de l'appartement	•	✓
Nettoyage en profondeur de l'appartement (une fois par an)	✓	✓
Nettoyage final de l'appartement (après le départ)	•	✓
Utilisation gratuite du lave-linge/sèche-linge dans l'appartement	✓	✓
Remplacement hebdomadaire des draps et des serviettes	•	✓
Lavage hebdomadaire du linge privé (fournisseur extérieur)	•	✓
<b>RÉCEPTION / ADMINISTRATION</b>		
Service de réception 24 heures sur 24 du lundi au samedi Dimanche de 08h00 à 18h00 et de 22h30 à 07h30	✓	✓
Distribution du courrier et des paquets à l'appartement	•	✓

<b>RÉSTAURANT</b>		
Consommations au restaurant Ariva (réduction)	-10%	-20%
Des forfaits mensuels de restauration sont disponibles sur demande (petit-déjeuner, déjeuner ou dîner avec/sans service en chambre).		
Service en chambre inclus	•	✓
<b>SERVICE D'ESCORTE/DE NAVETTE</b>		
Service d'escorte dans la résidence	•	✓
Service de navette pour Lugano (sur réservation 24h à l'avance)	•	✓
<b>ANIMATION</b>		
Utilisation de la piscine couverte et de l'équipement de gymnastique (fitness)	✓	✓

Participation à des activités culturelles internes (conférences, concerts, lectures, etc.)	•	✓
--	---	---

✓	= inclus dans le prix du paquet
•	= Disponible moyennant un supplément. Vous trouverez les tarifs des services sur la liste de prix appropriée (annexe II).

## Prix du paquet

Prix valables à partir du 1er janvier 2025, sous réserve de modifications par Tertianum AG. Prix en CHF, TVA comprise, conformément aux dispositions légales en vigueur.