

PRESTAZIONE	PACCHETTO ORO	PACCHETTO PLATINUM
APPARTAMENTO		
Appartamento con balcone, incluso: cantina, costi accessori per riscaldamento, acqua calda e fredda, tassa base sui rifiuti (esclusa la tassa sui sacchi)	✓	✓
Persona supplementare per nucleo familiare (al mese)	CHF 1'000.00	CHF 1'300.00
SICUREZZA		
Uso dell'impianto di chiamata d'emergenza e disponibilità del personale curante, 24 ore	✓	✓
Portiere notturno sempre disponibile dalle 22:30 alle 7:30	✓	✓
ALTRI COSTI ACCESSORI		
Costi di gestione e manutenzione dei locali e servizi comuni (p.es. ascensori, piscina, palestra, ecc.)	✓	✓
Manutenzione dell'immobile e dei giardini	✓	✓
L'elettricità viene fatturata direttamente tramite fornitori esterni		
TRASLOCO		
Appoggio nel disbrigo delle faccende amministrative (p.es. annuncio al comune)	•	✓
Appoggio all'entrata da parte del "custode" della casa (materiale escluso)	✓ (3 ore)	✓ (8 ore)
Appoggio all'uscita da parte del "custode" della casa (materiale escluso)	•	✓ (8 ore)
Appoggio all'entrata da parte dell'economia domestica	•	✓ (8 ore)
SERVIZIO TECNICO		
Appoggio per lavori vari (materiale escluso)	•	✓(4 ore!)
ECONOMIA DOMESTICA		
Pulizia settimanale dell'appartamento	✓	-
Pulizia giornaliera dell'appartamento	•	✓
Pulizia a fondo dell'appartamento (una volta all'anno)	✓	✓
Pulizia finale dell'appartamento (dopo uscita)	•	✓
Uso gratuito della lavatrice/asciugatrice in appartamento	✓	✓
Sostituzione settimanale della biancheria letto e degli asciugamani	•	✓
Lavaggio settimanale della biancheria privata (fornitore esterno)	•	✓
RICEZIONE / AMMINISTRAZIONE		
Servizio ricezione 24 ore da lunedì a sabato Domenica dalle 08:00 alle 18:00 e dalle 22:30 alle 07:30	✓	✓
Consegna della posta e pacchetti in appartamento	•	✓

RISTORAZIONE		
Consumazioni presso il Ristorante Ariva (sconto)	-10%	-20%
Pacchetti mensili di catering disponibili su richiesta (colazione, pranzo o cena con/senza servizio in camera)		
Room service compreso	•	✓
ACCOMPAGNAMENTO / SERVIZIO NAVETTA		
Servizio di accompagnamento nella residenza	•	✓
Servizio navetta a Lugano (su prenotazione con anticipo di 24h)	•	✓
ANIMAZIONE		
Uso della piscina interna e dell'attrezzatura della palestra (fitness)	✓	✓
Partecipazione alle attività culturali interne (conferenze, concerti, letture,)	•	✓

✓	= compreso nel prezzo del pacchetto
•	= Disponibile con supplemento. Troverete le tariffe delle prestazioni sull'apposito listino prezzi (Allegato II)

Prezzi dei pacchetti

Prezzi validi dal 1° gennaio 2025, con riserva di modifiche da parte di Tertianum AG. Prezzi in CHF, IVA inclusa, in conformità alle norme di legge vigenti.